

1. Как мне правильно установить приложение на свой смартфон?

Для родителя:

Шаг 1 – Установите приложение на свой смартфон или планшет:

Продукт можно скачать из ЕЛК Дом.ру (**ссылка где можно скачать, в каком разделе ЕЛК**) или в Play Маркет <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eset.parental&hl=ru>

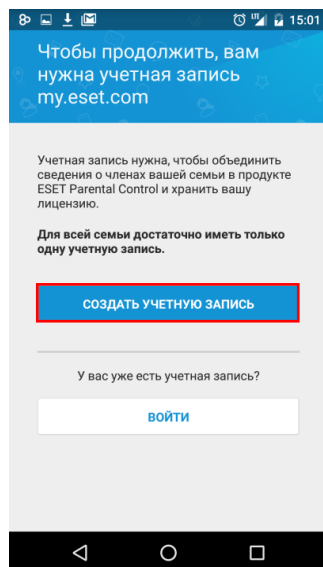


Шаг 2 – Откройте приложение, на первой странице нажмите кнопку «Я принимаю»:

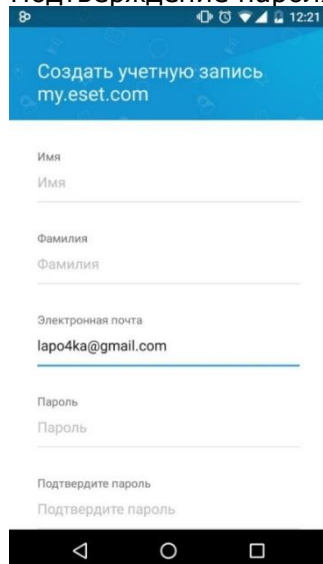


Шаг 3.1 – При первой установке приложения создайте учетную запись на my.eset.com. Для этого:

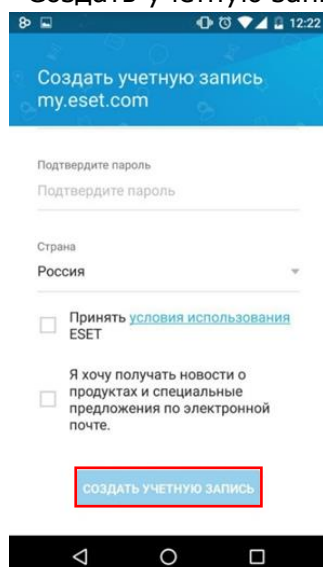
3.1.1 - Нажмите на кнопку «Создать учетную запись»:



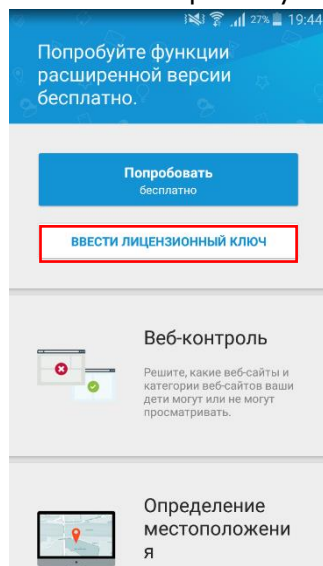
3.1.2 - Заполните все поля формы – Имя, Фамилия, Адрес электронной почты, Пароль, Подтверждение пароля, Страна:



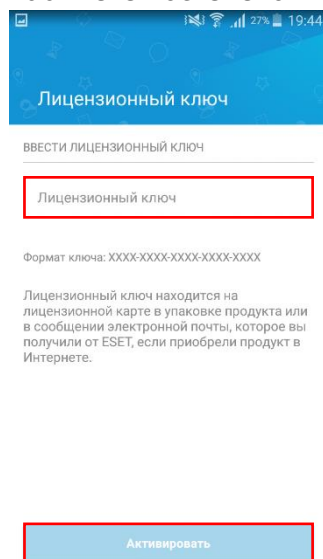
3.1.3 - Поставьте галочку в пункте «Принять условия использования ESET» и нажмите кнопку «Создать учетную запись»:



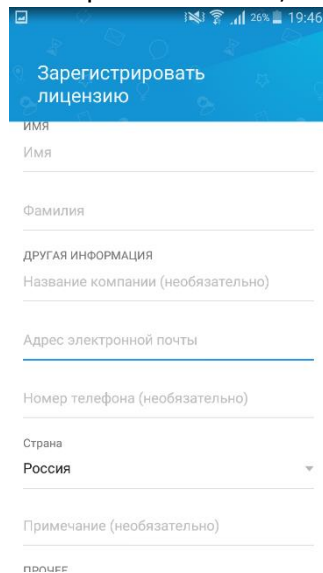
3.1.4 - Выберите пункт «Ввести лицензионный ключ»:



3.1.5 - Введите ваш лицензионный ключ для активации услуги, который указан в Личном кабинете Ростелеком по ссылке и нажмите кнопку «Активировать»:



3.1.6 - Зарегистрируйте лицензию, заполнив указанные поля: Имя, Фамилия, Адрес электронной почты, Страну:



3.1.7 – По желанию примите или откажитесь от информационной рассылки компании ESET и нажмите кнопку «Регистрация»:

Зарегистрировать лицензию

Название компании (необязательно)

Адрес электронной почты

Номер телефона (необязательно)

Страна
Россия

Примечание (необязательно)

ПРОЧЕЕ

Отправлять новости о продуктах ESET на мой адрес электронной почты

РЕГИСТРАЦИЯ

3.1.8 – Создайте 4-значный пин-код для того, чтобы управлять настройками приложения на устройстве ребенка, и введите его 2 раза:

Создать PIN-код

Ввести PIN-код повторно

PIN-код нужен, чтобы изменить настройки приложения на устройстве ребенка.

○ ○ ○ ○ ×

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0 +	

Шаг 3.2 – При повторной установке приложения или последующего входа в приложение введите логин и пароль уже существующей учетной записи и нажмите кнопку «Войти»:

Вход в учетную запись my.eset.com

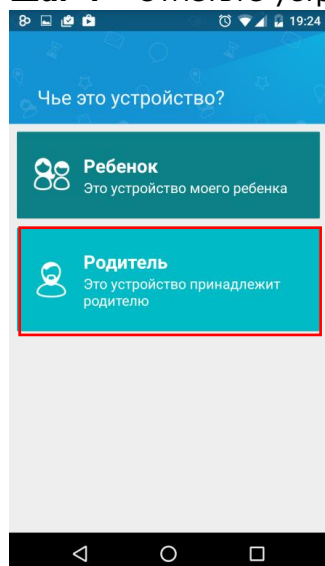
Электронная почта
lapochka64@gmail.com

Пароль
.....

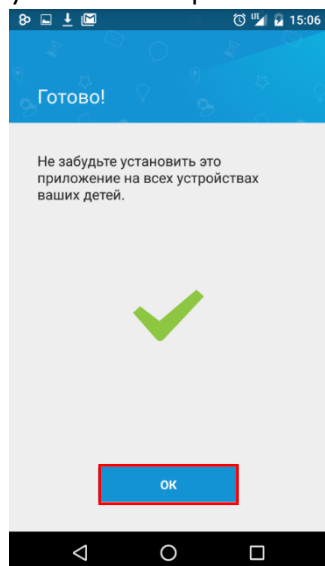
Восстановление пароля

ВОЙТИ

Шаг 4 – Отметьте устройство как родительское, нажав кнопку «Родитель»:



Шаг 5 – Установка приложения на ваше устройство завершена! Нажмите кнопку «ОК» и установите приложение на мобильное устройство вашего ребенка.



2. Как мне привязать устройство ребенка к моей учетной записи?

Для ребенка:

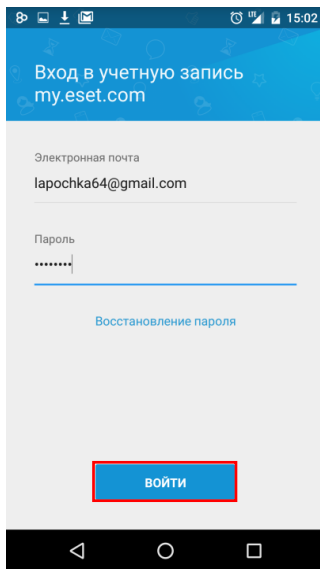
Шаг 1 – Установите приложение «ESET Parental Control» на мобильное устройство ребенка через приложение Play Маркет:



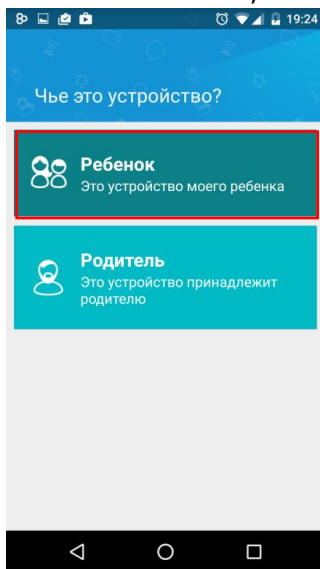
Шаг 2 – Откройте приложение, на первой странице нажмите кнопку «Я принимаю»:



Шаг 3 – Введите логин и пароль уже существующей учетной записи и нажмите кнопку «Войти»:



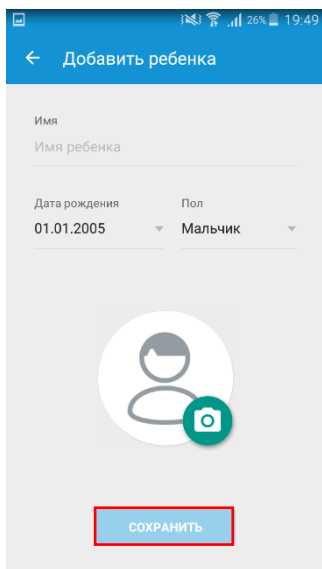
Шаг 4 – Укажите, что это устройство вашего ребенка, нажав кнопку «Ребенок»:



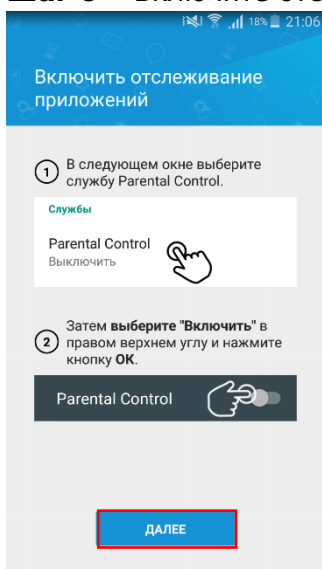
Шаг 5 – Создайте профиль ребенка, нажав клавишу «+»:



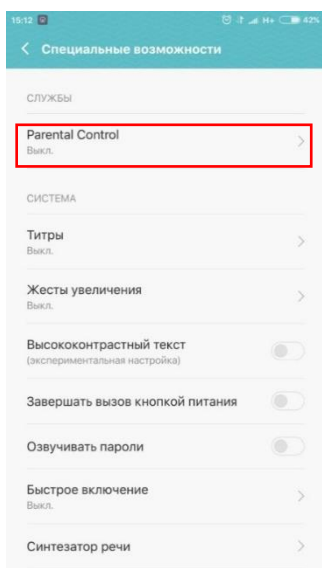
Шаг 5 – При добавлении нового профиля ребенка укажите его имя, дату рождения и пол. При желании вы также можете добавить фотографию ребенка. Далее нажмите кнопку «Сохранить»:



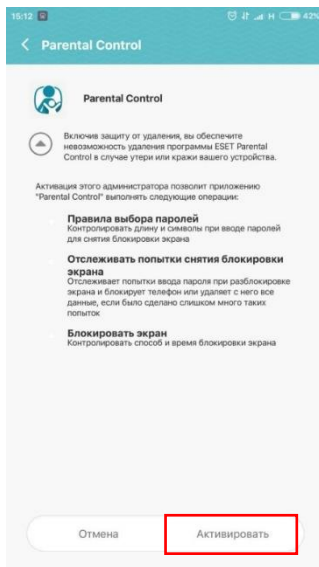
Шаг 6 – Включите отслеживание приложений ребенка, нажав «Далее»:



Шаг 7 – В открывшейся вкладке «Специальные возможности» выберите строку «Parental control»:



Шаг 8 – Далее для подтверждения активации сервиса на устройстве ребенка нажмите кнопку «Активировать»:



Шаг 9 – Готово! Сервис активирован на устройстве вашего ребенка:



1. Как удалить сервис с устройства?

С помощью ввода родительского PIN-кода в приложение, установленном на устройстве ребенка.

Для удаления сервиса «Родительский контроль ESET» с устройства ребенка, необходимо:

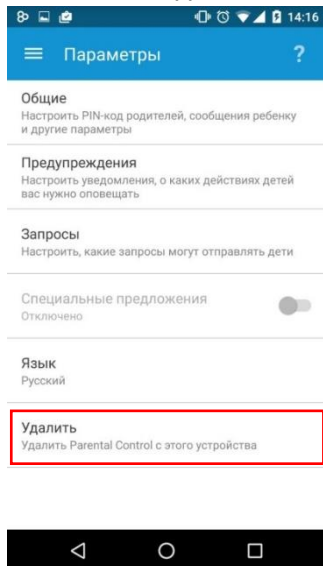
Шаг 1 – Открыть приложение на устройстве ребенка и нажать кнопку «замок»:



Шаг 2 – Введите ваш PIN-код:



Шаг 3 – Зайдите в Меню в раздел «Параметры», выберите пункт «Удалить»:



Шаг 4 – Подтвердите удаление приложения с устройства, нажав кнопку «Удалить»:

