

**Публичная оферта**  
**о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ**  
**к договору на предоставление услуг связи на условиях**  
**акции «Дом.ru Like»**  
**( в ред. от 01.08. 2019 г.)**

г. Пермь

«1» июня 2017 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Абонент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

### **1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

«Абонент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Абонентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.4. настоящей Публичной оферты.

«Услуги связи» - услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ru» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ru TV») и/или услуга кабельного телевидения «Дом.ru» (далее - услуга «КТВ»), услуги связи «Домашний телефон «Дом.ru» (далее – услуга «Домашний телефон»), выбранные Абонентом при заключении Договора.

«Акция» – маркетинговая акция «Дом.ru Like», выбранная Абонентом при заключении Договора.

«Договор» - договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом.

Все прочие термины, использующиеся в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Абонентом.

«Лицевой счет» - счет, который выделяется Абоненту, для отражения поступления средств Оператору связи от Абонента за Услуги связи, а также списания этих средств пропорционально размеру абонентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Абонентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Абонент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Абонентом действий, указанных в пункте 2.4. настоящей Публичной оферты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.4. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Абонентом следующих конклюдентных действий:

2.4.1. подписание Абонентом Договора и акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи;

2.4.2. пользование Услугами связи;

2.4.3 оплата Услуг связи.

2.5. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 01.06.2017 до 01.10.2019 г. (включительно).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются Договором.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.4. настоящего Соглашения.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Абонент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

#### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. Для филиалов АО «ЭР-Телеком Холдинг».

4.1.1. Акция действует для Абонентов в г. Воронеж, заключивших договор на предоставление услуг связи по маркетинговой акции «Дом.ru Like» (далее - Договор) на услуги указанные в п. 4.1.1.1 по одному и тому же адресу предоставления Услуг связи.

4.1.1.1. При заключении договора на услуги «Интернет», «Дом.ru TV» и «Домашний телефон» устанавливается размер Абонентской платы с учетом скидки согласно ценам, в таблицах:

При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
Интернет Дом.ru по тарифному плану "Мне нравится XXS", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru TV Стартовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Мне нравится XXS", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru TV Стартовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
		«Повременный», руб./в мес., в т.ч. НДС				
140	260	150	550	140	260	400

При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
Интернет Дом.ru по тарифному плану "Мне нравится L", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru TV Продвинутый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Мне нравится L", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru TV Продвинутый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
		«Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС				
390	260	150	800	390	260	650

При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
Интернет Дом.ru по тарифному плану "Мне нравится L", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru TV Продвинутый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Мне нравится L", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru TV Продвинутый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
		«Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС				
340	310	150	800	340	310	650

При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Премиальный", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Премиальный", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
300	550	150	1000	300	550	850

При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится L 200 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Продвинутый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится L 200 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Продвинутый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
440	310	150	900	440	310	750

При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL 400 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Премиальный", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL 400 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Премиальный", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
400	550	150	1100	400	550	950

При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL 600 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Премиальный", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL 600 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	Дом.гу TV по пакету "Дом.гу TV Премиальный", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
500	550	150	1200	500	550	1050

4.1.1.2. При заключении договора на услуги «Интернет», «КТВ» и «Домашний телефон» устанавливается размер Абонентской платы с учетом скидки согласно ценам, в таблицах:

При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
Интернет Дом.ги по тарифному плану "Мне нравится ХХS ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.ги по тарифному плану "Мне нравится ХХS ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
		«Повременный», руб./в мес., в т.ч. НДС				
210	190	150	550	210	190	400

При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
Интернет Дом.ги по тарифному плану "Мне нравится L ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.ги по тарифному плану "Мне нравится L ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
		«Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС				
460	190	150	800	460	190	650

При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
Интернет Дом.ги по тарифному плану "Мне нравится L ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.ги по тарифному плану "Мне нравится L ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
		«Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС				
460	190	150	800	460	190	650

При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
Интернет Дом.ги по тарифному плану "Мне нравится ХХL ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.ги по тарифному плану "Мне нравится ХХL ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
		«Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС				
660	190	150	1000	660	190	850

При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится L 200 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится L 200 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
		«Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС				
560	190	150	900	560	190	750

При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL 400 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL 400 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
		«Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС				
760	190	150	1100	760	190	950

При заключении Договора на 3 услуги одновременно				При заключении Договора на 2 услуги одновременно		
Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL 600 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Домашний телефон	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС	Интернет Дом.гу по тарифному плану "Мне нравится XXL 600 ", руб./в мес., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу "Базовый", руб./в мес., в т.ч. НДС	Размер абонентской платы совокупно за все услуги, руб./в мес., в т.ч. НДС
		«Безлимитный», руб./в мес., в т.ч. НДС				
860	190	150	1200	860	190	1050

4.1.2. Размер абонентской платы с учетом скидки исчисляется со дня предоставления доступа к двум или трем услугам «Интернет», «Дом.гу TV», «КТВ», «Домашний телефон», что фиксируется подписанием Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услугам «Интернет», «Дом.гу TV», «КТВ», «Домашний телефон» и активации основного тарифного плана на услуги «Интернет».

При оказании услуг по Акции абонентская плата начисляется и списывается в полном объеме с Лицевого счета, в порядке, предусмотренном Договором. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до полного погашения Абонентом задолженности.

4.1.3. Абонентам, указанным в п.4.1.1. настоящей оферты, стоимость предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.гу TV», «Домашний телефон» в рамках Акции предоставляется с учетом скидки согласно нижеследующей таблице:

При заключении договора с услугой «Дом.ru TV», руб.			При заключении договора с услугой «КТВ», руб.		
Интернет по тарифу Стандарт, в руб., в т.ч. НДС	Домашний телефон по тарифу на предоставление доступа, в руб., в т.ч. НДС	Дом.ru TV по тарифу Мини, в руб., в т.ч. НДС	Интернет по тарифу Стандарт, в руб., в т.ч. НДС	Домашний телефон по тарифу на предоставление доступа, в руб., в т.ч. НДС	КТВ по тарифу Стандарт, в руб., в т.ч. НДС
100	1	1	100	1	1

4.3. В случае приостановления Абонентом не всех услуг связи, которыми он пользуется в рамках Договора с предоставлением услуг по Акции, действие Акции в отношении всех услуг связи, в отношении данного Абонента прекращается.

4.4. При прекращении Абонентом пользования услугам «Интернет» и/или «Дом.ru TV» и/или «КТВ», и/или «Домашний телефон» действие акции в отношении данного абонента прекращается и возобновлению не подлежит.

4.5. На период с 01.06.2017 до 01.10.2019 года внести следующие изменения в типовую форму договора на предоставление услуг связи:

4.5.1. Строку Заказа на предоставление услуг связи «Абонент выбрал получение Услуг по маркетинговой акции» (нужное отметить)» дополнить словами следующего содержания:

«Дом.ru Like»

4.6. Абонент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Абонента на лицевом счёте может возникнуть задолженность Абонента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и текстом Соглашения преимущественную силу имеет текст Соглашения.

5.2. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.3. Соглашение, заключенное между Абонентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.4. Абоненты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru). В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

## 6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

**Филиал в г. Воронеж АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Почтовый адрес: ул. Героев Красной Армии, д. 6, г. Воронеж, 394043

Местонахождение филиала: ул. Владимира Невского, д.38 Б, г. Воронеж, 394077, Россия

Тел:(473)250 90 00, факс (473)250 90 06

ОКПО 65649355, ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 366243001